

## **POLÍTICAS DE CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES ALOJADAS**

### **EN MI WEB**

#### **1. Introducción**

- Aplica únicamente a **servicios educativos** adquiridos en CEIPRO: especializaciones y certificaciones.
- Se aclara que las **especializaciones son virtuales y con materiales digitales** y que el acceso al aula virtual constituye la prestación del servicio.

#### **2. Condiciones para cambios o anulaciones**

- Plazo para solicitar modificaciones antes del inicio del servicio (**48 a 72 horas previas al inicio de la especialización**).
- Una vez iniciadas las clases:
  - ✚ Solo procede reprogramación o cambio a otra especialización según evaluación del caso.
  - ✚ No aplica devolución de dinero porque el servicio ya ha sido brindado parcial o totalmente.
- Si el alumno tuvo acceso a clases grabadas, materiales o certificaciones, se considera que ha usado el servicio.
- Se establece la no transferencia del acceso a terceros salvo autorización.

#### **3. Proceso de solicitud**

- El alumno debe comunicarse vía:
  - ✚ WhatsApp: **+51 941 370 033**



Ceipro Latam



+51 948 766 873



[www.ceipro.edu.pe](http://www.ceipro.edu.pe)

✉ Correo: [direccioninstitucional@ceipro.edu.pe](mailto:direccioninstitucional@ceipro.edu.pe)

- Se debe solicitar con nombre completo, DNI, especialización adquirida y comprobante de pago.
- Caso evaluado por el área académica y administrativa en plazo máximo (5 días hábiles).

#### 4. Opciones de cambio

- Cambio de especialización de igual o mayor valor pagando la diferencia.
- Postergación para un próximo calendario académico (válido una sola vez).
- No se realiza reembolso si el alumno no se presenta a las clases en vivo.

#### 5. Reembolsos

Solo aplican en situaciones excepcionales como:

- Doble cobro
- Cancelación del programa por parte de CEIPRO

Tiempo de procesamiento sugerido:

- **5 a 10 días hábiles**
- Se realiza por el mismo medio de pago

#### 6. Costos y responsabilidades

- Si el cambio es **decisión del estudiante**, CEIPRO no asume costos adicionales (penalidades o diferencias tarifarias).
- Si el problema es por parte de CEIPRO, se **cubre todo** y se protege el beneficio del alumno.



Ceipro Latam



+51 948 766 873



[www.ceipro.edu.pe](http://www.ceipro.edu.pe)

## 7. Excepciones

- No se reembolsa si el alumno ha:
  - Descargado materiales
  - Asistido a clases (en vivo o grabadas)
  - Emitido su certificado o está en proceso de certificación
- No procede devolución si el motivo es ajeno a la responsabilidad de CEIPRO (falta de tiempo, cambios laborales personales, problemas de conectividad del usuario.)

## 8. Garantía académica

- CEIPRO se compromete a:
  - Brindar el servicio con docentes calificados
  - Entregar los certificados al cumplir los requisitos
  - Reprogramar clases por causas de fuerza mayor

## 9. Contacto y soporte

Atención a consultas o reclamos mediante:

- WhatsApp: **+51 941 370 033**
- Correo: [direccioninstitucional@ceipro.edu.pe](mailto:direccioninstitucional@ceipro.edu.pe)
- Libro de Reclamaciones disponible en la plataforma web



Ceipro Latam



+51 948 766 873



[www.ceipro.edu.pe](http://www.ceipro.edu.pe)