

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES – CEIPRO LATAM**

### **1. Información general de CEIPRO**

- **Razón Social:** CENTRO DE ESPECIALIZACIÓN E INTEGRACIÓN PARA PROFESIONALES – CEIPRO
- **RUC:** 20614121743
- **Dirección comercial:** AV. SANCHEZ CARRION NRO. 521 INT. 401 (FRENTE A LA MUNICIPALIDAD DEL PORVENIR) LA LIBERTAD - TRUJILLO - EL PORVENIR
- **Teléfono de contacto:** +51 948 766 873
- **Correo oficial:** [direccioninstitucional@ceipro.edu.pe](mailto:direccioninstitucional@ceipro.edu.pe)

### **2. Aceptación de Términos y Condiciones**

- Usar la web o servicios educativos implica la aceptación de estos términos.
- CEIPRO puede modificar los términos y notificará vía web, correo o WhatsApp.

### **3. Registro y Cuenta de Usuario**

- Para inscripciones y pagos el usuario debe brindar datos reales y actualizados.
- Debe ser **mayor de edad** o contar con autorización.
- El usuario es responsable del uso de su cuenta y de mantener la confidencialidad de sus accesos.
- CEIPRO puede suspender cuentas con uso fraudulento o indebido.

### **4. Productos y Servicios**

Aplicado a **especializaciones de CEIPRO:**



Ceipro Latam



+51 948 766 873



[www.ceipro.edu.pe](http://www.ceipro.edu.pe)

- Se describen brochure, docentes, programas, certificaciones y horarios.
- Disponibilidad de vacantes y fechas (sujetas a cambios.)
- No se garantiza la permanencia de docentes si ocurre un caso fortuito o fuerza mayor.
- Si hay **clases de demostración**, debe indicarse duración, etc.

## 5. Precios y Formas de Pago

- Los precios se muestran en **soles peruanos (S/.)** y **dólares (\$)** e incluyen o no impuestos según indique CEIPRO.
- Métodos aceptados: transacciones bancarias, depósitos, Yape y Plin
- Seguridades de la plataforma de pago y responsabilidad del usuario en la veracidad de sus pagos.
- Si se ofrecen cuotas, debe indicarse condiciones, fechas y recargos por mora.

## 6. Proceso de inscripción y compra

- Pasos para registrarse, elegir la especialización para registrar y efectuar el pago.
- Confirmación el pago vía correo o WhatsApp para la confirmación del comprobante.
- CEIPRO puede cancelar una inscripción por error de información, falta de pago o incumplimiento del usuario.

## 7. Envío y Entrega de Servicios

Aplicable a certificados y materiales:

- Entrega digital vía correo o web, dentro del plazo informado.
- Condiciones de reprogramación de clases y recuperación.
- Si hay envíos físicos, costos y tiempos diferenciados por ubicación, los envíos son por OLVA CURRIER.

## 8. Protección de Datos Personales

- Cumplir con los lineamientos marcados por la Ley N° 29733 del Perú sobre Legislación de Protección de Datos Personales.

- Datos usados únicamente para gestión académica, comercial y certificaciones.
- Derechos del usuario: acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante solicitud por correo.
- Responsable del tratamiento: CEIPRO.

## 9. Propiedad Intelectual

- Todo el contenido educativo (videos, clases, material, logos, diseño) pertenece a CEIPRO o a terceros licenciados.
- Prohibido su uso no autorizado, copia o distribución.

## 10. Responsabilidad y Limitaciones

- CEIPRO no se hace responsable por fallos técnicos fuera de su control (internet, equipos del usuario, etc.).
- Debida conducta del usuario en clases virtuales y foros.
- Alcances del servicio educativo sin responsabilizarse por resultados laborales personales.

## 11. Legislación y Resolución de Conflictos

- Legislación aplicable: **Normativa peruana vigente.**
- Disputas resueltas mediante conciliación, **Libro de Reclamaciones** o Indecopi.
- Como última instancia: juzgados peruanos competentes.

## 12. Contacto y Soporte

Teléfono o WhatsApp de atención: *(+51 941 370 033)*

- Correo de soporte (*[direccioninstitucional@ceipro.edu.pe](mailto:direccioninstitucional@ceipro.edu.pe)*)
- Horario de atención: lunes a viernes según políticas CEIPRO